

ya da 15 gün boyunca yararlanabilirsiniz. Bu hizmet, poliçede belirtilen şartlar dahilinde geçerlidir.

### diğer

AXA SİGORTA Acil Yardım, Hasar ve Destek Merkezi'nde ayrıca şunlar var: Sigortalı aracın emanet ve muhafazası; bulunamayan yedek parçaların ve gerektiğinde yedek sürücünün temini; gerekli ilaçların sevki, aracın tamirat sonrasında teslim alınması, acil mesajların iletilmesi ve araç bilgi hattı. Poliçenizde yardım hizmeti kilometre limiti olmaksızın satın alınmışsa yukarıdaki hizmetlere ek olarak şunları da talep edebilirsiniz:

- Konutunuza doktor ve ambulans yollanması;
- Konutunuza tıbbi uzman ekibi ve teçhizat gönderilmesi;
- Sizin ve aile bireylerinin hastaneye yatırılması durumunda yardım sağlanması;
- Bebeğiniz için tıbbi bilgi hattı hizmeti verilmesi;
- Ani hastalık ve kaza durumlarında çocuklarınıza bakım hizmeti verilmesi veya akraba yanına naklinin sağlanması;
- Sosyal aktiviteleriniz için bilet, otel ve araba kiralama, uçak

rezervasyonlarınızın yapılması ve biletinizin teslim edilmesi gibi konularda da yardım alabilirsiniz.

### indirimlerimiz

#### hasarsızlık indirimi

Aracınızı sigortalattınız ve poliçe süresi içerisinde hiç kaza yapmadınız. O zaman yıllık kasko priminizde %30'dan %60'a kadar varan indirim hakkı kazanırsınız. Kazalarda kusursuz olma, bir defaya mahsus cam kırılması ve başkaca bir hasar talebiniz olmadıkça hasarsızlık hakkınız bir üst orana çıkar. Yine bir defaya mahsus olmak üzere radyo-teyp hasarınız olması durumunda ve başkaca bir hasar talebiniz olmadıkça indirim hakkınızı kaybetmezsiniz. Mevcut poliçenizde yazılı orandan indiriminiz devam eder. Belirttiğimiz hasar nedenleri dışında başka bir nedenden dolayı bir defaya mahsus olmak üzere tazminat ödenirse %30-40-50-60 oranındaki hasarsızlık indiriminiz sıfırlanmaz. Hasarsızlık indiriminizin devamı bir alt orana indirilerek sağlanır.

#### plaka indirim

İllere bağlı olarak plaka indirim uygulanmaktadır. Gerekli bilgi için lütfen acentenize başvurunuz.

#### peşin ödeme indirimi

Poliçe primlerimizi peşin olarak öderseniz ek indirim hakkına sahip olursunuz.

**Mavi Kasko avantajlarından yararlanabilmek için size en yakın AXA SİGORTA acentesine gelin, bu özel güvenceye sahip olun.**

[www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr)

**AXA SİGORTA Müşteri Acil Yardım,  
Hasar ve Destek Hattı  
0850 250 99 99**

### AXA SİGORTA /

AXA SİGORTA, 2.000'i aşkın acente ve 1.500'ü geçen banka şubesiyle Türkiye'nin en yaygın acente ağına sahiptir. AXA SİGORTA, Türkiye genelinde 9 bölge müdürlüğü, 2 bölge temsilciliği ve 1 şube müdürlüğüyle hizmet vermektedir. 2012 Türkiye Sigorta Birliği sonuçlarına göre AXA SİGORTA, prim üretimi ve poliçe sayısına göre sektörünün en büyük sigorta şirketidir. Her yıl düzenli olarak yapılan müşteri ve acente memnuniyeti anketi sonuçlarına göre müşterilerin en çok güvendiği ve memnun olduğu sigorta şirketi olan AXA SİGORTA zor anlarınızda daima yanınızdadır.

#### GENEL MÜDÜRLÜK

Meclis-i Mebusan Caddesi No: 15  
Salıpazarı 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE  
Tel.: (0212) 334 24 24 Faks: (0212) 252 15 15  
e-posta: [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

#### AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - ANTALYA

Tel.: (0242) 247 49 00  
Faks: (0242) 242 47 68

#### KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - SAMSUN

Tel.: (0362) 432 60 50  
Faks: (0362) 432 53 40

#### BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - İSTANBUL

Tel.: (0212) 442 15 50  
Faks: (0212) 442 15 51

#### MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - BURSA

Tel.: (0224) 222 02 22  
Faks: (0224) 225 02 25

#### EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - İZMİR

Tel.: (0232) 464 87 97  
Faks: (0232) 464 84 58

#### ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - ANKARA

Tel.: (0312) 218 68 68  
Faks: (0312) 219 98 48

#### GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - ADANA

Tel.: (0322) 457 19 65  
Faks: (0322) 457 45 10

#### DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ - DENİZLİ

Tel.: (0258) 213 40 90  
Faks: (0258) 213 77 27

#### İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - İSTANBUL

Tel.: (0212) 334 34 00  
Faks: (0212) 252 96 22

#### KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ - İSTANBUL

Tel.: (0216) 468 20 20  
Faks: (0216) 478 60 87

#### ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ - ERZURUM

Tel.: (0442) 234 15 65  
Faks: (0442) 235 04 75

#### KKTC ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ - LEFKOŞA

Tel.: (0392) 228 73 85  
Faks: (0392) 228 73 91

AXA Sigorta A.Ş., broşürde yer alan ürün özelliklerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu broşürde yer alan teminatlar, poliçe özel ve sigorta genel şartları kapsamında geçerli olacaktır. Form No: 23.07.01.B015 Rev. No: 0 Yayın Tarihi: 10/06/2013



**AXA SİGORTA**  
sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

**AXA SİGORTA**  
sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

**mavi kasko sigortası /**  
Mavi Kasko ile keyfinize bakın, aklınız arabanızda kalmasın!



## mavi kasko sigortası neleri kapsıyor?

### Mavi Kasko sigorta poliçeniz çarpma, devrilme, yanma, çalınma gibi zararlar karşısında aracınızı güvence altına alır. Ayrıca Mavi Kasko sigortası aşağıda belirttiğimiz genişletilmiş kasko koruması teminatlarını da standart olarak sunar.

- Hayvanların araca vereceği zararlar
- Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, terör nedeniyle oluşan zararlar
- Deprem, yanardağ püskürmesi, sel ve su baskını sonucu oluşan zararlar
- Kurallara uygun olmadan aracınızın yetkili olmayan kişilerce çekilmesi sırasında oluşacak zararlar
- Sigara ve benzeri maddelerin teması sonucu oluşan yangın dışındaki zararlar

### mavi kasko sigortası çok avantajlı servis avantajı

Kaza sonrasında poliçenizde belirtilen koşullar dahilinde anlaşmalı olduğumuz yetkili servislerimize gelerek hiçbir ücret ödmeden aracınızı tamir ettirebilirsiniz.



Mavi Kasko ürün servislerimiz hakkında çağrı merkezimizi arayarak ya da web sitemizi ziyaret ederek bilgi alabilirsiniz.

### orijinal parçayla onarım avantajı

AXA SİGORTA Mavi Kasko ürünüyle aracınız, araç markanızın ya da distribütörünün kabul ettiği tamamen orijinal parçalarla onarılacaktır. Gerekli durumlarda parça tedarikini AXA SİGORTA sizin için sağlayacaktır.

### aracınız ağır hasarlandı

AXA SİGORTA aracınızın hasar anındaki rayiç bedelini tespit edecek ve size bu değere kadar ödeme yapacaktır.

### yeni değer koruması

Dilerseniz son model 0 km aracınızı Yeni Değer Teminatı ile güvence altına alabilirsiniz. Poliçe süresi dahilinde otomobiliniz tam hasarlı duruma geldi ve poliçenize Yeni Değer Teminatı ilave ettirdiyse AXA SİGORTA aracınızın 0 km fiyatını tespit ederek size bu değer kadar ödeme yapar.

### anahtar kaybı zararının giderimi

Dilerseniz kaybolması ya da çalınması nedeniyle araç anahtarınızın yeniden kopyalanması, alarm ve immobilizer'ın yeniden kodlanması, komple kilit değişimi de poliçede belirtilen limitlere kadar teminat kapsamındadır.

### ferdi kaza koltuk sigortası

Meydana gelen trafik kazaları sonucunda aracın sürücüsü ve yolcular yaralanabilir, yaşamlarını kaybedebilir. Bu durumlarda yaşam kaybı ve sürekli sakatlık giderleri için yüksek limitler dahilinde güvence olanağı sağlanmaktadır.

### ihtiyari mali sorumluluk sigortası

Aracınızla diğer kişilere verebileceğiniz can ve mal zararları da Mavi Kasko kapsamındadır. Zorunlu trafik poliçesi limitlerinin üzerinde kalan zararları, yüksek limitler dahilinde güvence altına alıyoruz.

### hukuksal koruma sigortası

Bir trafik kazası yaptıysanız AXA SİGORTA sigorta sözleşmesinin kapsadığı konular dahilinde hukuki destek sağlamaktadır. Hukuksal uyuşmazlıkların giderilmesi aşamasında vekâlet ücreti, dava masrafları, danışmanlık ücretleri, hakem ücreti, teminat akçesi, icra masrafı, temyiz, karar düzeltme, ihtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevaplarıyla ilk dava masrafları avansı gibi giderleri poliçede yazılı teminatlar ve limitleri dahilinde karşılanmaktadır.

### AXA SİGORTA müşteri acil yardım hasar ve destek merkezi, yardıma ihtiyacınız olduğunda yanınızda

Aracınızda mekanik bir arıza olduğunda veya kaza yaptığınızda AXA SİGORTA Müşteri Acil Yardım, Hasar ve Destek Merkezi yardımınıza koşar. Yapmanız gereken tek şey kişisel girişimde bulunmadan önce bizi aramaktır. Hattımızı yılın 365 günü, 24 saat boyunca arayabilirsiniz.

### aracınız için

Mekanik arıza ve kaza sonucu sigortalı aracın çekilmesi ve/veya vinçle kurtarılması gereken durumlarda, tüm organizasyon doğrudan AXA SİGORTA tarafından yapılır.

### sürücüler ve yolcular için

Kaza yapmanız halinde araç içinde bulunan herkes AXA SİGORTA hizmetlerinden yararlanabilir. İşte bu hizmetler:

### tıbbi nakil organizasyonu ve/veya geri gönderme

Kaza sonrası en büyük sorunlardan biri sağlık merkezlerine ulaşımıdır. AXA SİGORTA sayesinde kaza sonrasında nakil işlemleri en uygun şekilde gerçekleştirilir. Gerektiğinde en yakın ve en donanımlı sağlık kurumuna nakledilirsiniz.

### evinize dönmek için

Tedaviniz bittiğinde AXA SİGORTA'nın sağlayacağı asistans hizmetiyle Türkiye sınırları içerisindeki evinize rahatlıkla ulaşabilirsiniz.

### yolda değil, otele kalın

Aracınızın onarılması uzun sürüyorsa ve evinize uzaksanız beklerken size en yakın konaklama merkezine gidip orada kalabilirsiniz. AXA SİGORTA, asistans limitleriniz dahilinde harcamalarınızı karşılar.

### aracınızın onarımı uzun sürdüyse

Diyelim ki aracınız onarıma alındı, fakat bu süreç iki günden fazla... O zaman AXA SİGORTA evinize dönebilmeniz için gerekeni yapar.

### kiralık araç hizmeti

Kaza sonrası aracınız trafikte seyredemeyecek kadar hasarlanmış, AXA SİGORTA Hasar ve Destek Merkezi tarafından çekilmiş ve tamiri iki günden fazla sürecekse size kiralık araç hizmeti sunarız. Poliçenizde seçtiğiniz teminatlara göre kiralık araç hizmetinden azami 3, 7, 10